

# NUIT DE LA SOLIDARITÉ

## MONTPELLIER MÉDITERRANÉE MÉTROPOLE

Enquête anonyme – Mercredi 24 mai 2023

*Mieux connaître les personnes en situation de rue*

*Mieux répondre à leurs besoins*

Soutenu  
par



**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Délégation interministérielle  
à l'hébergement et à  
l'accès au logement



**PRÉFET  
DE L'HÉRAULT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# La Nuit de la Solidarité en quelques mots

Une **enquête flash** basée sur trois questionnaires, à utiliser suivant le type de situation rencontrée.

Elle prend la forme d'un **recensement** des personnes en situation de rue, articulée à une enquête par questionnaire.

Elle est menée par des **équipes de 2 à 4 personnes**, associant des étudiants et des enquêteurs bénévoles issus ou non du secteur (professionnels et bénévoles).

Chaque équipe couvrira, le jour "J" le **secteur qui lui aura été attribué** en amont en **3 ou 4h à pied**.

# Sommaire

- Qu'est-ce qu'un recensement ?
- Déroulement de l'enquête
- En pratique : mon équipe, mon itinéraire, les questionnaires
- Cas pratiques : que faire en cas de ..?
- Contacts à joindre selon les situations
- Outils et autres documents

# Qu'est-ce qu'un décompte de nuit ?

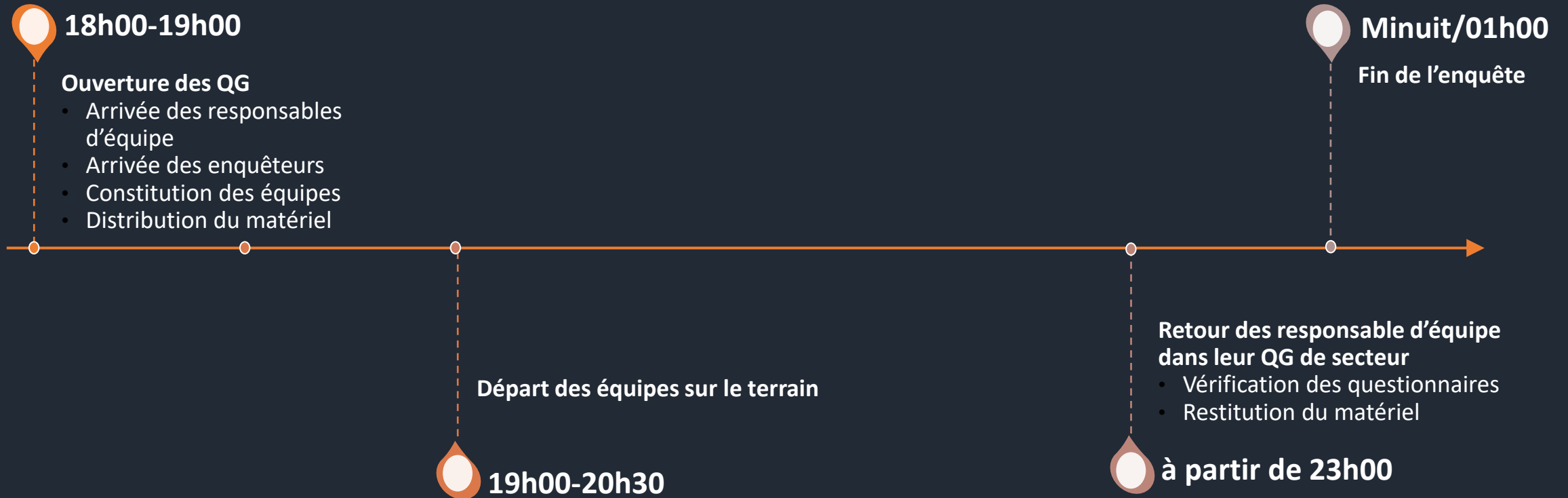
## UN DÉCOMPTE DE NUIT, C'EST :

- Une « photographie » à un instant donné, du nombre de personnes en situation de rue, sur un territoire bien délimité.
- Une enquête qui permet de mieux connaître les profils de ces personnes ainsi que leurs besoins.
- Des résultats qui permettent aux acteurs du champ social d'adapter leurs actions.

## UN DÉCOMPTE DE NUIT, CE N'EST PAS :

- Une maraude à grande échelle.
- Une intervention sociale : il ne s'agit pas de proposer des solutions ce soir, lors de l'enquête, même si des situations d'urgence pourront être signalées.

# Déroulement de l'enquête

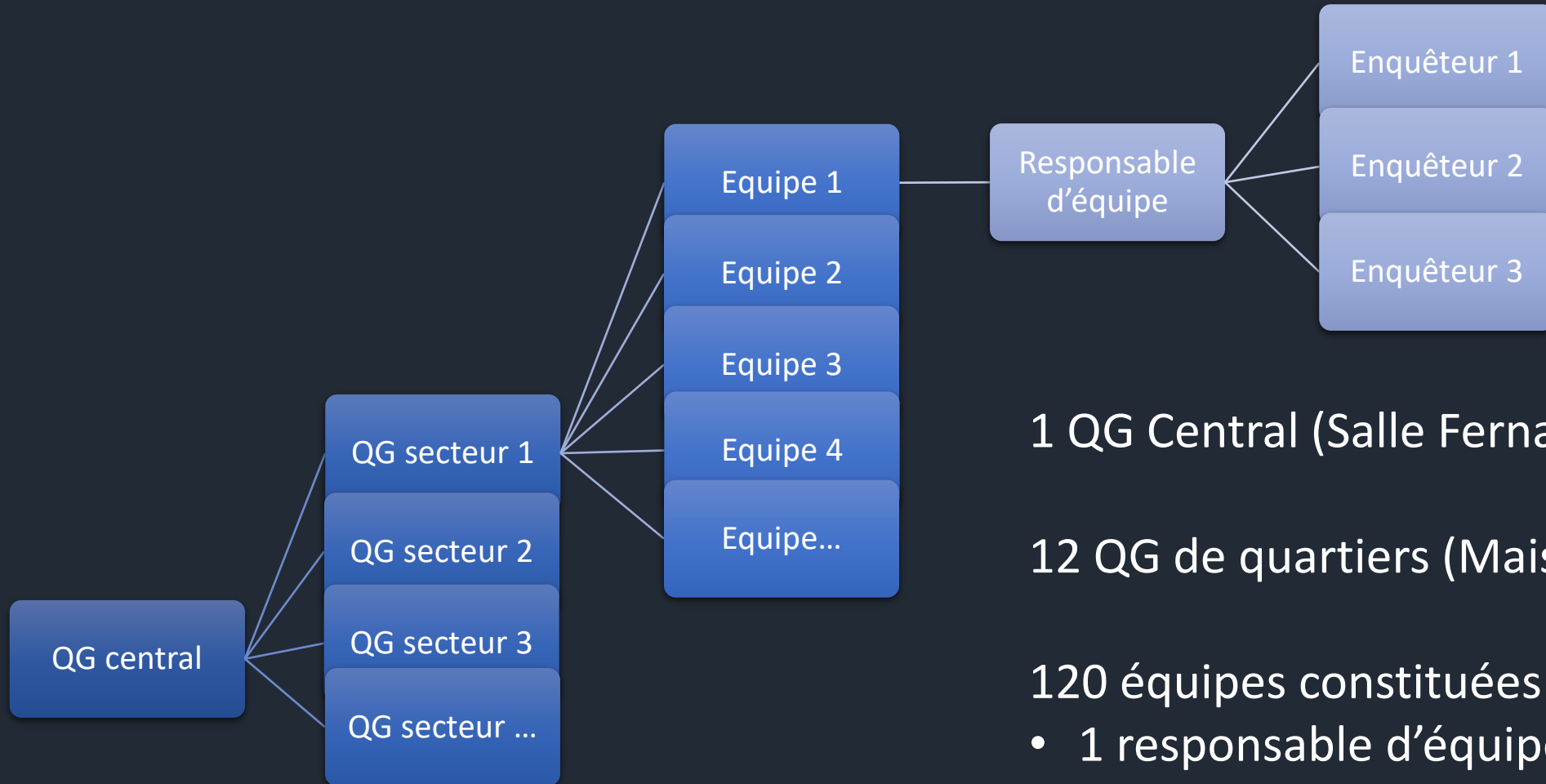


**Les horaires d'arrivée au QG et de départ des équipes sur le terrain sont variables, ils dépendent de chaque secteur IRIS et seront communiqués aux équipes quelques jours avant l'enquête.**

# Et après ?

- **Un temps d'échange** sera organisé pour tous les participant.es qui le souhaiteront
- **Une analyse des données collectées sera effectuée**
- **Un rapport** sera rédigé puis partagé et **une restitution** sera proposée et ouverte aux participants de l'enquête et, dans la mesure du possible aux enquêté.es
- Cette analyse pourra nous conduire à faire évoluer les réponses que nous proposons

# Organisation du 24 mai



1 QG Central (Salle Fernand Pelloutier)

12 QG de quartiers (Maison pour Tous)

120 équipes constituées de:

- 1 responsable d'équipe
- 1 à 2 enquêteurs

# En pratique : mon équipe

- Les équipes sont constituées **d'un responsable d'équipe** et de **un à deux enquêteurs**.
- Avant de partir, vous aurez un **temps d'échange** pour :
  - Constituer et rencontrer votre équipe,
  - Poser vos questions, clarifier tous les points que vous avez en tête,
  - Vous répartir les rôles (qui pose les questions, qui remplit le questionnaire, qui prépare les documents annexes, qui gère l'itinéraire, etc. ?)
  - Vous approprier les questionnaires, ainsi que les outils de votre dossier (checklist, fiche de lien, etc.). N'hésitez pas à tester les questionnaires en équipe.
- L'horaire de départ des équipes est variable, il dépend des secteurs.



# Le responsable d'équipe

- Durant l'enquête,
  - il a pris connaissance du questionnaire avant l'enquête
  - Il maîtrise les thématiques et questions du questionnaire
  - Il est compétent pour prendre les décisions en cas de doutes ou d'interrogations sur une situation particulière.
  - il doit s'assurer que les équipes parcourent le secteur qui leur est attribué.
  - il maîtrise et respecte les codes de la posture et de la relation d'enquête
- À la fin de l'enquête, il doit **impérativement** revenir au QG de son secteur pour permettre la centralisation des questionnaires.
- Il participe à la vérification méthodologique rapide des questionnaires de son équipe, « à chaud ».
- Il est responsable de la restitution de la carte et du matériel.

# En pratique : mon itinéraire

- Une **cartographie précise**, définissant un secteur à couvrir, vous est fournie, ne vous écartez pas de ce secteur.
- La couverture du secteur doit se **faire à pied et en une seule fois**.
- Vous pouvez **rejoindre le QG de secteur et revenir de vos secteurs en transports en commun** (prise en charge des tickets).
- **Ne revenez pas deux fois au même endroit**.
- N'entrez pas dans des parcs si fermés, des lieux clos, des squats, des propriétés privées.
- Suivre seulement les chemins signalés sur les cartes (ceux qui ne sont pas apparents, ne sont pas à emprunter)



**Le respect des secteurs établis est essentiel.  
Veillez à ne pas sortir de votre secteur.**

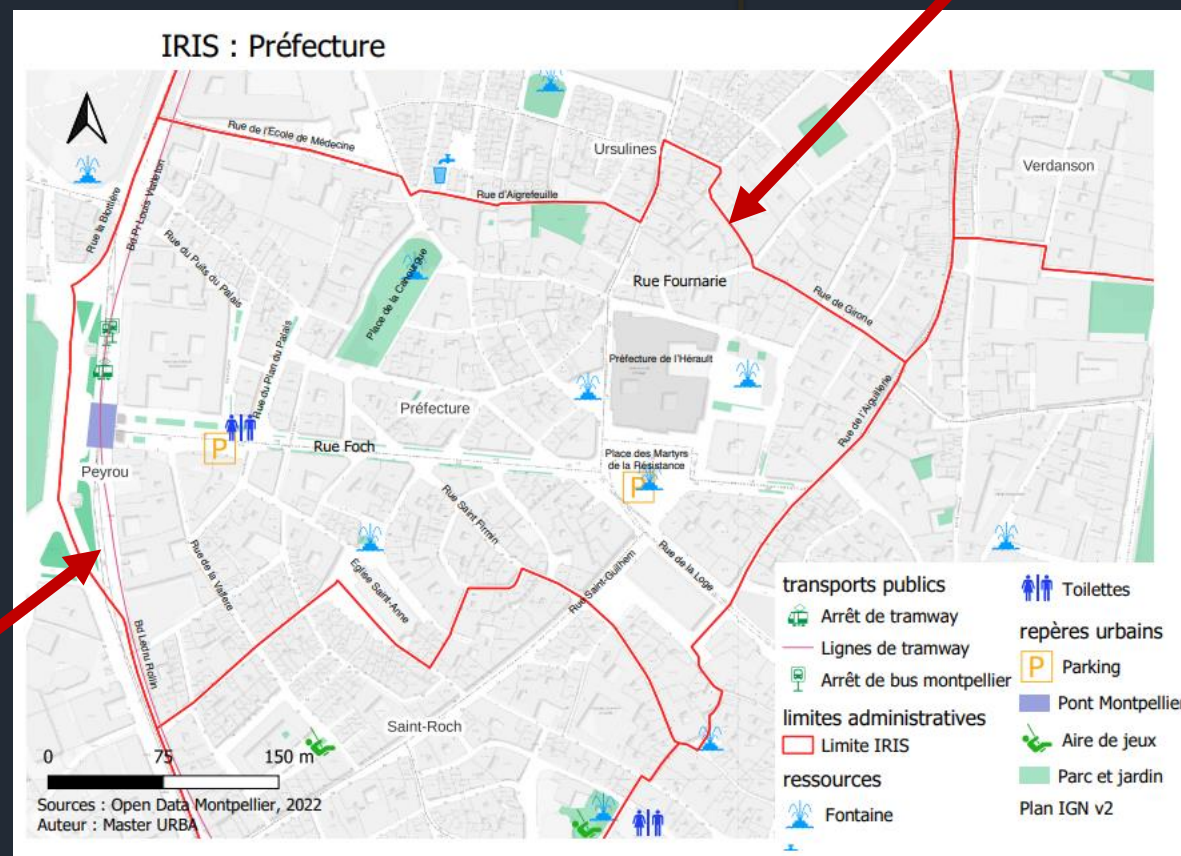


# Cartographie

92 secteurs répartis sur la Métropole :

- 86 secteur IRIS Montpellier
- 6 secteurs IRIS Métropole
- 100 équipes environ
- Des équipes spécifiques (véhiculées)

Limite du secteur à parcourir



Rester de votre côté de la rue

# En pratique : les questionnaires

Trois questionnaires sont disponibles:

- « personne seule »
- « couple ou famille »
- « groupe »

À choisir en fonction de la situation rencontrée

Exemple	Document à choisir
Personne seule	1 questionnaire Personne Seule
Groupe de 4 personnes sans lien de parenté	4 questionnaires Personne Seule
5 adultes ou plus sans lien de parenté	1 questionnaire Groupe
Couple	1 questionnaire Couple/Famille
3 adultes avec ou sans enfants mais avec liens de parenté	2 questionnaires personne seule et 1 couple/Famille
2 adultes, 4 enfants (6 personnes en tout)	1 questionnaire Couple/Famille

# Numérotation des questionnaires

Équipe n°
Secteur IRIS n°
Questionnaire n°

Si vous avez référencé cette personne dans le questionnaire fiche groupe (FG), merci de reporter ici le n° du questionnaire FG :
Questionnaire n°

Si vous avez référencé ce couple/famille dans le questionnaire fiche groupe (FG), merci de reporter ici le n° du questionnaire FG :
Questionnaire n°

Si vous avez référencé certaines personnes de ce groupe dans le questionnaire personnes seules ou couple/famille, merci de reporter ici le n° du questionnaire en question :
Questionnaire n°

Veillez à bien numéroter TOUS vos questionnaires avec à chaque fois:

- Votre numéro d'équipe
- Votre numéro de secteur IRIS
- Un numéro de questionnaire se suivant: 1,2,3,...,12,...
- En cas de numérotation discontinue, merci de préciser pourquoi

Dans le cas d'un groupe de plus de 5 personnes dont certaines auraient accepté de répondre à l'enquête individuellement:

- Veillez à bien rattacher les questionnaires « personne seule » et/ou « couple/famille » en indiquant dessus le numéro du questionnaire « groupe »
- Et inversement, en renseignant le(s) numéro(s) des questionnaires « personne seule » et/ou « couple/famille » sur le questionnaire « groupe »

# Qui interroger ?

- **Toutes les personnes** croisées sur votre secteur doivent être interrogées sans présupposés sur leur situation
- Les questions Q0 et Q00 doivent vous permettre de déterminer si la personne fait partie du public cible de l'enquête

**Q0 – Où pensez-vous passer la nuit ?**

Dans mon logement  Un hôtel  Un centre d'hébergement  Chez une connaissance → **Si un de ces quatre cas de figure est mentionné, NE PAS REMPLIR LE QUESTIONNAIRE**

Sinon, merci de renseigner une réponse ci-dessous (une seule réponse possible) :

Rue (sans tente)     Rue (avec tente)     Station de transport en commun     Gare     Squat

Campement (3 tentes ou +)     Bidonville     Hôpital     Bois     Parc/Jardin

Immeuble     Centre commercial     Parking     Voiture     Sous un pont     Berge

Autre, à préciser :.....

---

**Q00 – Avez-vous déjà été interrogé ce soir ?**  Oui → **Ne pas remplir le questionnaire**     Non

- Si la personne interrogée ne fait pas partie du public cible, **NE PAS REMPLIR DE QUESTIONNAIRE**

# Partie « Observation »

## OBSERVATIONS : À REMPLIR OBLIGATOIREMENT

O1 – La personne est :  un homme  une femme  Impossible à déterminer

O2 – La personne est âgée de :  Impossible à déterminer  Moins de 18 ans  de 18 à 24 ans

de 25 à 39 ans  de 40 à 54 ans  de 55 à 69 ans  70 ans et plus

O3 – La personne est accompagnée de mineurs :  Non  Oui, préciser le nombre : .... Dont le nombre de mineurs de moins de 3 ans : .....

O4 – La personne est accompagnée d'un ou plusieurs animaux :  Oui  Non

O5 – Langue parlée si non francophone : .....

O6 – Heure de la rencontre :

O7 – Lieu de la rencontre (numéro et rue) :

O8 – Type d'abri occupé par la personne si la personne n'a pas pu être interrogée :

Rue (sans tente)  Rue (avec tente)  Station de transport en commun  Gare  Cave

Campement (3 tentes ou +)  Bidonville  Hôpital  Bois  Parc/Jardin

Immeuble  Centre commercial  Parking  Voiture  Sous un pont  Berge

Autre, à préciser : .....

Si la personne fait partie du public cible, la partie grisée « Observation » est à remplir OBLIGATOIREMENT.

Cette partie peut être renseignée en vous basant uniquement sur votre observation.

Pour les personnes que vous n'avez pas pu interroger, ajoutez toutes informations permettant d'évaluer si la personne est en situation de rue à la main.

# Questionnaire « Couple/Famille »

ADULTE 1	ADULTE 2
<b>Q3. Depuis combien de temps vivez-vous à Montpellier ?</b>	
<input type="checkbox"/> Moins de 3 mois <input type="checkbox"/> Entre 3 mois et moins de 6 mois <input type="checkbox"/> Entre 6 mois et moins d'1 an <input type="checkbox"/> Entre 1 an et 5 ans <input type="checkbox"/> Plus de 5 ans <input type="checkbox"/> Ne sait pas	<input type="checkbox"/> Moins de 3 mois <input type="checkbox"/> Entre 3 mois et moins de 6 mois <input type="checkbox"/> Entre 6 mois et moins d'1 an <input type="checkbox"/> Entre 1 an et 5 ans <input type="checkbox"/> Plus de 5 ans <input type="checkbox"/> Ne sait pas
<b>Q4. Depuis quand êtes-vous sans logement personnel ?</b>	
<input type="checkbox"/> Moins d'1 semaine <input type="checkbox"/> Entre 1 semaine et moins d'1 mois <input type="checkbox"/> Entre 1 mois et moins de 3 mois <input type="checkbox"/> Entre 3 mois et moins de 6 mois <input type="checkbox"/> Entre 6 mois et moins d'1 an <input type="checkbox"/> Entre 1 an et 5 ans <input type="checkbox"/> Plus de 5 ans <input type="checkbox"/> Ne sait pas	<input type="checkbox"/> Moins d'1 semaine <input type="checkbox"/> Entre 1 semaine et moins d'1 mois <input type="checkbox"/> Entre 1 mois et moins de 3 mois <input type="checkbox"/> Entre 3 mois et moins de 6 mois <input type="checkbox"/> Entre 6 mois et moins d'1 an <input type="checkbox"/> Entre 1 an et 5 ans <input type="checkbox"/> Plus de 5 ans <input type="checkbox"/> Ne sait pas
<b>Q5. Est-ce la première fois que vous êtes en "situation de rue" ?</b>	
<input type="checkbox"/> Non, c'est déjà arrivé plusieurs fois	<input type="checkbox"/> Oui, c'est la première fois que cela arrive <input type="checkbox"/> Ne sait pas
<input type="checkbox"/> Non, c'est déjà arrivé plusieurs fois	<input type="checkbox"/> Oui, c'est la première fois que cela arrive <input type="checkbox"/> Ne sait pas

Une partie du questionnaire est dédoublée afin de saisir les réponses de chaque membre du couple ou de la famille sur le même questionnaire

## Questionnaire « couple » :

- Interroger les deux adultes séparément
- Noter les réponses sur le même questionnaire, une rubrique par adulte

## Questionnaire « famille » :

- Interroger tous les adultes de la famille séparément
- S'il y a plus de deux adultes dans la famille:*
- Renseigner plusieurs questionnaires famille
  - Utiliser le même numéro de questionnaire en renseignant adulte 3, adulte 4, etc.

**Interroger seulement les majeurs :** Les enfants de moins de 18 ans sont décomptés dans le questionnaire famille, mais ne font pas l'objet d'une passation du questionnaire



# Questionnaire « Fiche Groupe [FG] »

S4 – Précisez combien de personnes n’ont pas été interrogées et pourquoi ?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Elle a refusé : __ personne.s                           | <input type="checkbox"/> Elle dormait __ personne.s                           |
| <input type="checkbox"/> Son état ne le lui permettait pas : __ personne.s       | <input type="checkbox"/> Elle était inaccessible physiquement : __ personne.s |
| <input type="checkbox"/> Elle a évité le contact : __ personne.s                 | <input type="checkbox"/> Elle ne maîtrisait pas la langue : __ personne.s     |
| <input type="checkbox"/> Vous n’avez pas osé aller à sa rencontre: __ personne.s | <input type="checkbox"/> Tente occupée mais fermée: __ personne.s             |
| <input type="checkbox"/> Autre : à préciser : .....                              |   |

S5 – Les personnes étaient accompagnées d’un ou plusieurs animaux :  Oui  Non

S6 – Langue parlée si non francophone : .....

S7 – Heure de la rencontre :

S8 – Lieu de la rencontre (numéro et rue) :

S9 – Description (âge et sexe) des personnes composant le groupe estimées en situation de rue selon l’équipe.

Age et sexe	Dont hommes	Dont femmes	Dont impossible à déterminer
Dont moins de 18 ans			
Dont de 18 à 24 ans			
Dont de 25 à 39 ans			
Dont de 40 à 54 ans			
Dont de 55 à 69 ans			
Dont de 56 à 69 ans			
Dont plus de 70 ans			
Dont impossible à déterminer			

- Le questionnaire « Groupe » doit être utilisé uniquement pour les groupes de **plus de 5 personnes**
- Il est principalement basé sur l’observation et ne nécessite pas une interaction directe avec le groupe.
- Si certains membres du groupe acceptent de répondre individuellement, remplir les questionnaires « personne seule » ou « couple/famille » et bien renseigner les numérotations sur chacun des questionnaires pour éviter les doublons dans le décompte

# Points de méthode essentiels

- Chaque personne est **libre de répondre** ou pas aux questions posées.
- **L'anonymat est strictement garanti** – NE NOTEZ AUCUN NOM SUR LES QUESTIONNAIRES.
- La mention de l'adresse de la rencontre permet d'éviter les doublons et d'établir des cartographies générales (**en aucun cas de localiser une personne seule**, ces données ne seront jamais transmises).
- **Ne réveillez en aucun cas des personnes endormies.** Dans ce cas, ne remplissez que la partie « Observation » du questionnaire.
- **Respectez l'intimité** des personnes et n'essayez jamais d'entrer dans des tentes ou des voitures fermées.

# Points de méthode essentiels

- Évitez les *a priori* sur la situation de sans-abrisme des personnes que vous rencontrez, n'hésitez pas à interroger largement.
- **Appropriiez-vous les outils** et soyez pragmatiques ! La formulation et l'ordre des questions sont **adaptables** selon le contexte de vos échanges avec les personnes.
- Les questionnaires sont disponibles uniquement en version française. Si vous rencontrez une **personne non francophone**, vous pouvez échanger avec elle dans une langue étrangère, et lui proposer le questionnaire à condition d'être capable de lui traduire les questions et de tenir une discussion fluide avec elle dans cette langue. Si vous n'êtes pas à l'aise, remplir uniquement la partie observation.
- N'hésitez pas à reporter sur les questionnaires toutes les observations, verbatims, etc. qui vous paraissent pertinents ou intéressants.

# Cas pratiques : que faire en cas de ..?

## *... personne en danger*

En cas d'urgence vitale ou qui pourrait nécessiter une prise en charge médicale, appelez directement le Samu au 15 ou les sapeurs-pompiers au 18. Les responsables d'équipe sont là pour vous aider à évaluer les situations.

## *... personne qui dort*

Ne réveillez jamais les personnes qui dorment.

## *... personne dans une tente*

Signalez verbalement votre présence, mais respectez l'intimité de la tente (domicile privé). Reportez-vous aux consignes méthodologiques.

## *... personne qui se déclare mineure, famille en situation de rue avec de très jeunes enfants, ou situation de très grande vulnérabilité*

Appelez directement le QG central de l'enquête, les numéros vont seront communiqués le jour de l'enquête. Les responsables d'équipe sont là pour vous aider à évaluer les situations.

# Cas pratiques : que faire en cas de ..?

## *... personne qui demande de l'aide*

Remettez-lui un exemplaire de la fiche « Pratik Map » présente dans votre dossier. Pour les personnes ayant un accès à internet, ces informations sont également accessibles en ligne : <https://pratikapp.fr/>  
Dans le cas où la personne formulerait une demande précise, remplissez une « Fiche de lien » et la remettre au responsable d'équipe.

## *... personne qui ne parle pas, ou mal, le français, et/ou ne peut répondre aux questions*

Renseignez uniquement la partie « Observation » du questionnaire.

## *...personne réticente à répondre*

Expliquez votre démarche, mais n'insistez pas si la personne refuse.

## *... personne défiante, agressive ou manifestement alcoolisée*

N'entrez pas en contact avec la personne et poursuivez votre chemin.

# Contacts à joindre selon les situations

En cas de doute ou d'interrogation, le responsable d'équipe est compétent pour prendre les décisions.

Pour les situations nécessitant une intervention extérieure:

## POMPIER 18 / SAMU 15

À joindre directement en cas d'urgence vitale ou de danger imminent pour la personne.



## POLICE MUNICIPALE 17

En cas de situation de danger pour l'équipe : joignez directement les services de police puis tenez le QG dont vous dépendez informé. Une ligne directe sera mise à disposition le soir de l'enquête, le numéro vous sera communiqué le jour J.

## QG CENTRAL

À joindre si vous rencontrez : une personne se déclarant mineure, une famille avec des enfants de moins de 3 ans, une personne en situation d'extrême vulnérabilité. Le numéro vous sera communiqué le jour de l'enquête.

## QG DE SECTEUR

En cas de question méthodologique ou concernant le déroulé de l'enquête, joignez le QG dont vous dépendez. Le numéro vous sera communiqué le jour de l'enquête.

# Outils

## Plusieurs outils sont à votre disposition pour vous préparer à l'enquête

Page dédiée à la Nuit de la solidarité sur le site internet de la MSH SUD



The screenshot shows the website for the Night of Solidarity 2023. At the top, there is a red header with the MSH SUD logo and the text 'Sciences et Société Unies pour un autre Développement'. Below the header, there is a navigation bar with the text 'SCIENCES SOCIÉTÉ - OBSERVATOIRE DU SANS-ABRISÉ - NUIT DE LA SOLIDARITÉ'. The main content area features a large image of a person holding a map, with a red banner overlaid that says 'NUIT DE LA SOLIDARITÉ'. Below the image, there is a text block that reads: 'La nuit de la solidarité est une enquête quantitative flash, réalisée auprès des personnes qui vivent à la rue (squats et bidonvilles y compris), et ce chaque année dans différentes villes en France.' Below this text, there is a red button labeled 'SOMMAIRE'. At the bottom, there is a section titled 'EN BREF' with a short paragraph of text.

Informations sur la logistique le jour J, formations et supports, FAQ, etc. À consulter [ici](#).

Tutoriel de présentation du questionnaire




The screenshot shows a video presentation slide for the Night of Solidarity 2023 questionnaire. The background is a blurred image of a questionnaire form. The text on the slide reads: 'La Nuit de la solidarité 2023 Montpellier' and 'Présentation du questionnaire d'enquête'. At the bottom, there is a row of logos for the supporting organizations: 'GOUVERNEMENT' (Liberté, Égalité, Fraternité), 'PRÉFET DE L'HÉRAULT' (Liberté, Égalité, Fraternité), 'MSH SUD' (Maison des Sciences de l'Homme), 'Montpellier métropole' (Métropole Méditerranéenne), 'CNRS', 'UNIVERSITÉ PAUL VALÉRY MONTPELLIER 3', and 'UNIVERSITÉ MONTPELLIER 2'. The text 'Soutenu par' is visible above the logos.

Vidéo explicative pour remplir le questionnaire, étape par étape, à consulter [ici](#).

# Engagement Ethique

Soutenu par



**Nuit de la solidarité**  
Montpellier Méditerranée Métropole

Enquête anonyme - Mercredi 23 mai 2023

## ENGAGEMENT ETHIQUE

Coordonnée sur le plan scientifique et opérationnel par la Maison des Sciences de l'Homme (MSH SUD), sous l'égide de Montpellier Méditerranée Métropole et de l'État, la **Nuit de la solidarité** est soutenue par la plupart des associations intervenant auprès des personnes en situation de rue, dont certaines sont fortement engagées dans l'organisation.

La Nuit de la solidarité produit une « photographie » à un instant donné, du nombre de personnes en situation de rue, sur un territoire bien délimité. Cette enquête vise à mieux connaître les profils de ces personnes ainsi que leurs besoins, dans le but d'adapter les réponses qui leur sont proposées. Elle ne consiste pas à proposer des solutions le jour-même de l'enquête, même si des situations d'urgence pourront être signalées à cette occasion.

Cette nuit-là, par petits groupes, des enquêteurs bénévoles, formés au préalable, sillonnent les rues de la métropole de Montpellier pour rencontrer les personnes en situation de rue. Il s'agit de couvrir au mieux tout le territoire de la métropole afin que les données recueillies soient le plus fidèles possible aux réalités de terrain. Les résultats seront ensuite exploités par un comité scientifique.

Chaque personne est libre de répondre ou non aux questions posées, et son anonymat est garanti : l'engagement éthique ci-dessous, signé individuellement par chaque personne participant à l'enquête, précise des éléments essentiels de méthode.

*Je soussigné.e M. / Mme..... me suis porté.e volontaire pour participer au décompte de personnes en situation de rue réalisé durant la soirée du jeudi 20 janvier 2022 dans le cadre de l'axe 1 du Plan logement d'abord (Observer et Connaître).*

Lors de la réalisation de ce décompte, en tant que participant-e, je m'engage à :

- Faire partie d'une équipe.
- Respecter pleinement le cadre méthodologique qui me sera présenté, les consignes qui me seront communiquées, et à participer à la formation qui sera dispensée.
- Respecter les personnes que je rencontre, et notamment à ne pas les importuner, les déranger ou les réveiller.
- Garantir l'anonymat des personnes, respecter la confidentialité des données recueillies et notamment ne communiquer aucune information relative à la situation des personnes rencontrées, hors situations dans lesquelles la personne elle-même souhaiterait que sa situation soit portée à la connaissance des intervenants sociaux référents.
- Observer la plus grande discrétion, dans le respect et la dignité des personnes, et ainsi ne collecter, réaliser ou diffuser aucune image des personnes rencontrées, ainsi que la plus grande réserve dans mon utilisation des réseaux sociaux avant, pendant et après l'enquête à laquelle je participe.


Votre inscription à cette enquête vaut acceptation de cet engagement.

Une fiche d'Engagement Éthique vous sera remise à votre arrivée au QG central. Celle-ci vous engage à :

- Respecter la dignité des personnes, quelle que soit leur situation
- Adopter un comportement respectueux et discret
- Ne réaliser aucune captation de l'image des personnes rencontrées (ni selfies)



# Fiche de lien

Soutenu par 

**Nuit de la solidarité**  
Montpellier Méditerranée Métropole

Enquête anonyme - Mercredi 23 mai 2023

## FICHE DE LIEN

*Lors de l'enquête, si une personne rencontrée émet la volonté d'être mise en relation avec une équipe sociale, ou si vous estimez que cette personne doit faire l'objet d'une attention particulière, votre responsable d'équipe doit remplir cette fiche.*

**LIEU OÙ LA PERSONNE PEUT ÊTRE RENCONTRÉE**

Adresse : .....

Précision sur la localisation si besoin : .....

.....

**IDENTITE DE LA PERSONNE**

Homme  Femme  Famille

Si des enfants sont présents, indiquez leur nombre et leur âge : .....

Nom : ..... Prénom : .....

Date de naissance : .....

La personne ne souhaite pas donner son identité

Numéro de téléphone : .....

**LA DEMANDE**

La personne souhaite un hébergement

La personne souhaite qu'une maraude passe la voir

La personne souhaite être mise en relation avec un travailleur social

L'équipe estime que la situation nécessite un signalement

**Précisez :** .....

.....

.....

**RAPPEL: L'enquête n'est pas une intervention sociale, vous ne pouvez pas répondre aux demandes d'aides formulées lors des échanges.**

Toutefois, vous pouvez utiliser cette fiche pour signaler toute situation sans caractère d'urgence.

La fiche est à remettre à l'issue de l'enquête au QG de quartier, pour transmission aux services compétents (services sociaux, maraudes, etc.).


En cas de situation d'urgence ou de vulnérabilité, se reporter à la check-list.

# Autres documents

Plusieurs documents vous seront remis avant l'enquête

## Checklist

Quoi qu'il arrive, conservez au questionnaire un caractère **anonyme**. Pour tout signalement, utilisez la fiche dédiée qui permettra de rassembler les informations nécessaires pour une évaluation sociale de la situation.

 En cas de doute ou d'interrogation, le ou la responsable d'équipe est compétent-e pour prendre les décisions. Si un doute persiste au sein de l'équipe, vous pouvez contacter le QG dont vous dépendez.

**POMPIER 18 / SAMU 15**  
À joindre directement en cas d'urgence vitale ou de danger imminent pour la personne.

**POLICE MUNICIPALE (une ligne directe vous sera communiquée le jour J) / POLICE 17**  
En cas de situation de danger pour l'équipe : joignez directement les services de police puis tenez le QG dont vous dépendez informé.

**QG CENTRAL (ce numéro vous sera communiqué le jour J) (Eloïde Ternat, Samu Social)**  
Si vous rencontrez : une personne se déclarant mineure, une famille avec des enfants de moins de 3 ans, une personne en situation d'extrême vulnérabilité.

**QG DE SECTEUR**  
En cas de question méthodologique ou concernant le déroulé de l'enquête, joignez le QG dont vous dépendez :

Nom du QG	
Nom du responsable de QG	
Numéro de téléphone	

*(ces informations vous seront communiquées le jour J)*

**RÉFÉRENTES NUIT DE LA SOLIDARITÉ / QG CENTRAL**

Marion Lièvre  
Isé Fabrizio  
Marion Perrin  
*(ces 3 numéros vous seront communiqués le jour J)*

Pour toutes les situations d'urgence, les numéros des QG, etc.

## Guide Responsables Guide Participants

**A FAIRE**

- Comportez-vous en toutes circonstances avec mesure et retenue
- Parlez doucement, notamment à proximité des personnes qui dorment
- Veillez à ce que les personnes rencontrées puissent comprendre votre démarche : prenez le temps d'expliquer votre présence, de rassurer la personne rencontrée par les messages de l'opération, l'utilisation du questionnaire, la garantie de l'anonymat des personnes...
- Si la personne manifeste de la réticence ou de l'incompréhension, n'insistez pas
- Veillez à ce que chaque échange se déroule dans des conditions sereines : par exemple, l'ensemble des membres de l'équipe ne prend pas la parole simultanément, ou n'entoure pas complètement la personne
- Expliquez le but de l'opération aux personnes qui s'étonnent de votre présence

**A NE PAS FAIRE**

- Ne réveille pas les personnes qui dorment et ne pointez pas de faisceau lumineux dans leur direction
- Ne vous écarter pas du secteur qui vous a été affecté
- Ne vous séparez pas de votre groupe, et circulez toujours au moins par deux
- N'entrez pas dans des parcs si fermés, des lieux clos, des squats, des propriétés privées
- Ne pénétrez pas dans les boîtes, n'afflez pas sur les berges ou les quais
- Lorsque vous êtes face à une porte fermée, respectez l'intimité des personnes et n'essayez pas de toquer ou de déterminer si quelqu'un est présent à l'intérieur
- N'attouchez pas les personnes rencontrées
- Ne vous déplacez pas autrement qu'à pied pour couvrir la zone qui vous est affectée
- Ne pas prendre les personnes en photo, ni réaliser de selfies

**MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION**

Pour s'y retrouver : règles de conduite, à faire / à ne pas faire, etc.

## Guide de Conversation

**Nuit de la solidarité**  
Montpellier Méditerranée Métropole  
Enquête anonyme - Mercredi 23 mai 2023

**GUIDE DE CONVERSATION**

« Bonjour, je m'appelle... je suis bénévole pour la Métropole de Montpellier. Nous interrogeons toutes les personnes, sans exception, que nous croisons dans les rues de soir pour leur proposer de répondre à un questionnaire. L'objectif est de mieux connaître les besoins et la situation des personnes privées de domicile. Cette démarche est entièrement anonyme et vous n'êtes pas obligé-e d'y répondre. »

**PENDANT L'ÉCHANGE :**

- Si vous sentez que la question est problématique, passez à la suivante et revenez dessus plus tard si la situation le permet. Vérifiez avec la personne que vos questions ne la dérangent pas - Si vous souhaitez arrêter les questions n'hésitez pas à le faire.
- Ne pas lire le questionnaire, ni poser les questions de manière directive, sauf si la personne vous le demande.
- Attention à la discussion trop libre dans compléter le questionnaire : ne surestimez pas vos capacités de mémoire.
- Vous n'avez pas d'obligations à suivre le questionnaire point par point, si vous avez oublié de remplir une question, vous pouvez très bien, si l'échange le permet, revenir dessus plus tard. L'important est de ne pas oublier les questions que vous avez pu soulever lors de l'échange. Pour cela, un membre de l'équipe peut s'occuper de la bonne complétude du questionnaire pendant l'échange.
- Être dans une posture compréhensive, dans l'échange mais à l'écoute de la personne.

**PROFIL :**

- « Avez-vous un lieu où dormir ce soir ? / Vous habitez quel type de logement ? (si public cité) - Avez-vous déjà été hébergé(e) la nuit ? - Avez-vous, en ce qui concerne de répondre à nos questions ? »

**LA SITUATION DE SANS-ABRI :**

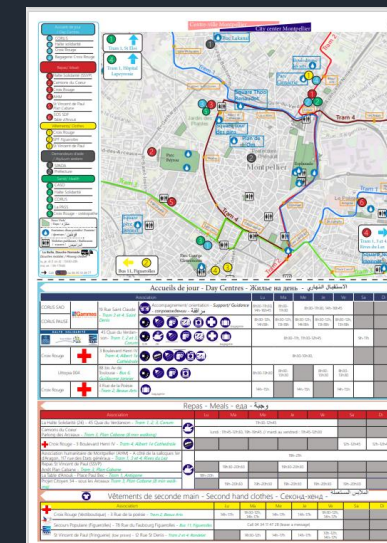
- « Vous savez où vous allez dormir ce soir ? - C'est là où vous allez d'habitude ? - Ça fait longtemps que vous êtes à Montpellier ? - Depuis combien de temps vous êtes privé de logement personnel ? - C'est la première fois ? - Vous voulez bien me raconter comment c'est arrivé ? - Quand avez-vous été hébergé pour la dernière fois ? - C'était dans un foyer ? Chez quelqu'un ? »

**DIROITS ET RESSOURCES :**

- « Vous appelez le 115 des fois ? - Vous l'avez appelé aujourd'hui ? - Pour l'hébergement ? Le Samu Social ? - Vous avez déjà eu la jandrie ? - Vous êtes suivi par un travailleur social ? - Ça va ? - Depuis quand vous recevez du courrier, des lettres ? - C'est à quel endroit ? - Vous trouvez facilement des lieux pour... - Manger un repas ? - Laver vos affaires ? - Trouver des vêtements ? - Prendre une douche ? - Téléphoner ? - Aller sur internet ? - Stocker vos affaires ? - Stocker avec des gens ? - Vous avez d'autres besoins que vous n'arrivez pas à satisfaire ? - Vous avez une demande de logement social en cours ? - Sur la semaine passée, vous avez pu bénéficier d'un petit déjeuner ? d'un repas ? d'une mise à l'abri ? Si pas encore répondu avant, vous connaissez les accueils du jour de la nuit ? (mets sociaux), collectifs les mardis ? (Samu Social, Delivue, La Rue, AMM, Heures du cœur) - Est-ce que vous avez des aides financières ? Le

Exemples de questions pour fluidifier l'échange

## Pratik Map



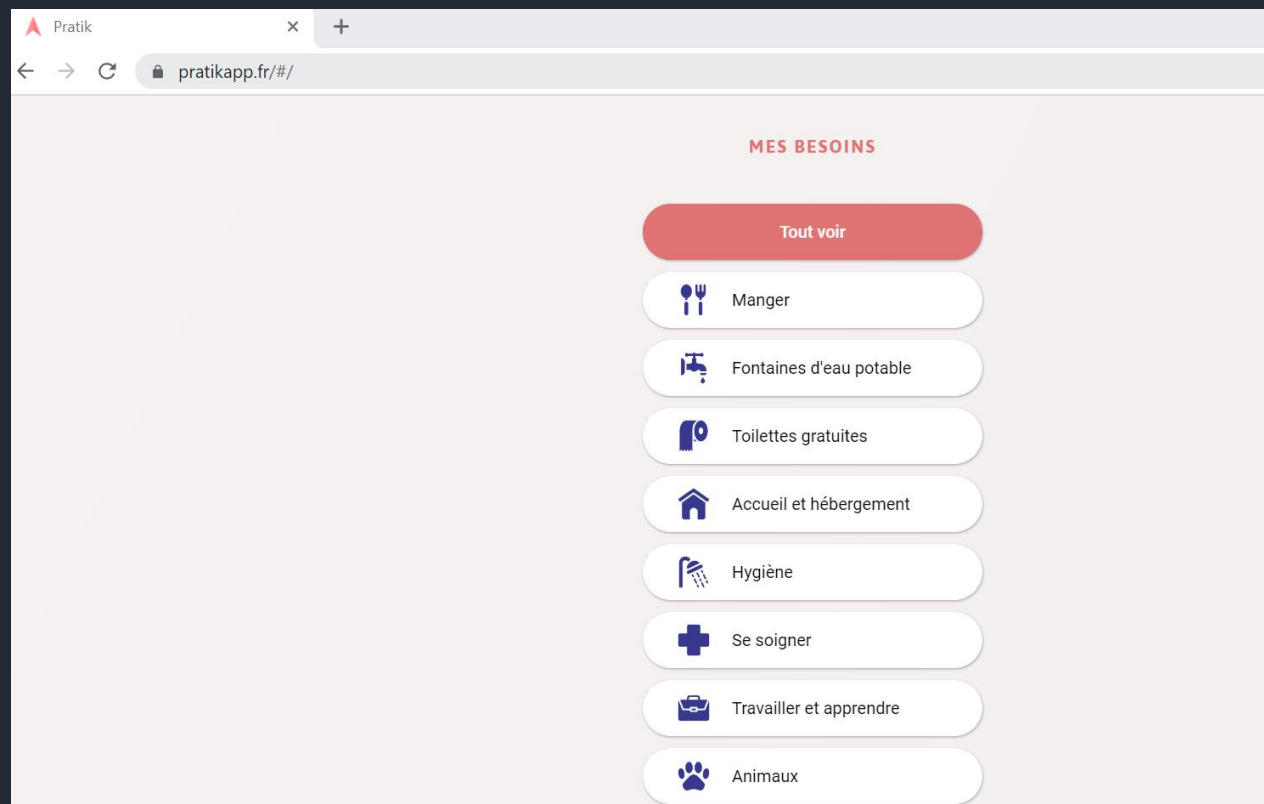
The Pratik Map is a detailed map of Montpellier, France, used for the 'Nuit de la Solidarité' initiative. It features various colored markers and icons representing different types of services and resources available in the area. The map includes a legend on the left side with categories such as 'Accueil de nuit', 'Repas', 'Douches', 'Lavage', 'Toilettes', 'Café', 'Bibliothèque', 'Jardin', 'Parc', 'Espace vert', 'Lieu de rencontre', 'Lieu de travail', 'Lieu de formation', 'Lieu de culture', 'Lieu de sport', 'Lieu de loisirs', 'Lieu de santé', 'Lieu de justice', 'Lieu de conseil', 'Lieu de soutien', 'Lieu de médiation', 'Lieu de médiation sociale', 'Lieu de médiation familiale', 'Lieu de médiation communautaire', 'Lieu de médiation interculturelle', 'Lieu de médiation interreligieuse', 'Lieu de médiation intergénérationnelle', 'Lieu de médiation intersexuelle', 'Lieu de médiation interethnique', 'Lieu de médiation interculturelle et interreligieuse', 'Lieu de médiation interculturelle et intergénérationnelle', 'Lieu de médiation interculturelle et intersexuelle', 'Lieu de médiation interculturelle et interethnique', 'Lieu de médiation interculturelle, interreligieuse et intergénérationnelle', 'Lieu de médiation interculturelle, interreligieuse et intersexuelle', 'Lieu de médiation interculturelle, interreligieuse et interethnique', 'Lieu de médiation interculturelle, interreligieuse, intergénérationnelle et intersexuelle', 'Lieu de médiation interculturelle, interreligieuse, intergénérationnelle et interethnique', 'Lieu de médiation interculturelle, interreligieuse, intergénérationnelle, intersexuelle et interethnique'.

Informations à destination des personnes interrogées, à leur distribuer pour toutes demandes

Tous les documents sont disponibles [ici](#), inutile de les imprimer, ils vous seront remis au format papier le jour J.

# Web Appli Pratik

Pour les personnes ayant accès à internet, les informations de la Pratik Map peuvent être consultées sur la web appli Pratik : <https://pratikapp.fr/#/>



**MERCI**

Des questions ?